

## POLÍTICA DE REEMBOLSO

Todos nuestros productos son fabricados bajo estándares internacionales de calidad que respetan los parámetros técnicos de los televisores, sin interferir en el funcionamiento ni en el diseño de los mismos. Recuerde que nuestra garantía cubre todos los productos y servicios que LIMA RACK PERU ofrece, debe revisarla antes de comunicarse con nosotros.

Los servicios de LIMA RACK PERU aceptan estas formas de pago: tarjetas de crédito emitidas por bancos en el Perú. Si una tarjeta de crédito es utilizada para una transacción. La facturación se produce en el momento de o poco después de su transacción. Al realizar compras, el precio total incluirá el precio del producto más cualquier impuesto aplicable a la venta; ese impuesto sobre la venta se calcula acorde a la dirección de facturación y la tasa del impuesto aplicable a la venta vigente en el momento en que descarga el producto.

Los precios de los productos ofrecidos a través de los Servicios pueden cambiar en cualquier momento, y los Servicios no brindan protección de precios o reembolsos en caso de una reducción del precio o una oferta promocional. Si un producto se agota después de una transacción, su única compensación será la de un reembolso por la cantidad que haya pagado por el producto. En el caso que inconvenientes técnicos o demoras inaceptables impidan la entrega de su producto, su único y exclusivo recurso será el reemplazo, o el reembolso del precio pagado, según lo determine la empresa.

Agradeceremos siga los siguientes pasos de nuestras políticas de reembolso:

1. Escribanos a nuestro correo [soluciones@limarackperu.com](mailto:soluciones@limarackperu.com) especificando el motivo de su comunicación.
2. Dentro de las 24 horas de haber recibido su correo uno de nuestros asesores de servicio estará comunicándonos con usted. Recuerde tener a la mano su boleta o factura o nombre de la persona que realizó el servicio.
3. Luego de habernos comunicado con usted nuestros Centro de Atención estarán coordinando una visita, si fuera el caso, dentro de las próximas 48 horas.

Si tiene alguna consulta o sugerencia puede comunicarse por los siguientes medios.

Dirección: Avenida Lina 3246, San Martín de Porres.

Central: (01) 652 1333

Nextel: (98) 135\*2446

E-mail: [soluciones@limarackperu.com](mailto:soluciones@limarackperu.com)

[www.limarackperu.com](http://www.limarackperu.com)